


356

9FORMATO: ACTA DE SESIÓN				
FECHA DE APLICACIÓN: 02-07-2016	CÓDIGO: FO.028.03.01	VERSIÓN: 01	Página 1 de 11	
ELABORADO POR: Secretaría General	REVISADO POR: Secretaría General		APROBADO POR: presidente del Honorable Concejo Municipal de Palmira.	

ACTA DE SESION PLENARIA ORDINARIA 370

ACTA N°. - 370

MIERCOLES12 DE NOVIEMBRE DE 2025

SESIÓN PLENARIA ORDINARIA

PRESIDENTE:

PRIMER VICEPRESIDENTE:

SEGUNDO VICEPRESIDENTE:

SECRETARIA GENERAL:


H.C. CATALINA ISAZA VALENCIA

H.C. GUSTAVO DIAZ GOMEZ

H.C. ANDRES FERNANDO CUERVO OREJUELA

DRA. LEIDY PADILLA RUIZ

356

9FORMATO: ACTA DE SESIÓN				
FECHA DE APLICACIÓN: 02-07-2016	CÓDIGO: FO.028.03.01	VERSIÓN: 01	Página 2 de 11	
ELABORADO POR: Secretaría General	REVISADO POR: Secretaría General		APROBADO POR: presidente del Honorable Concejo Municipal de Palmira.	

ACTA DE SESION PLENARIA ORDINARIA 370

ACTA N°. - 370

MIERCOLES12 DE NOVIEMBRE DE 2025

SESIÓN PLENARIA ORDINARIA

**HORA** : Siendo las 09:22 A. M. inicia la Plenaria

**FECHA** : Miercoles12 de noviembre 2025

**LUGAR** : Hemiciclo del Concejo Municipal

**PRESIDENTA:** H.C. CATALINA ISAZA VALENCIA

**PRIMER VICEPRESIDENTE:** H.C. GUSTAVO DIAZ GOMEZ

**SEGUNDO VICEPRESIDENTE:** H.C. ANDRES FERNANDO CUERVO OREJUELA

**SECRETARIA GENERAL:** DRA. LEIDY PADILLA RUIZ

**LA PRESIDENTA:** Muy buenos días todos los honorables concejales, a las personas que nos siguen a través de las redes sociales y todos los que nos acompañan del recinto del Concejo.

Secretaria, por favor sírvase llamar a lista.

Toma la presidencia H.C.ANDRES CUERVO

**LA SECRETARIA:** Llamado a lista Sesión Plenaria ordinaria del día 12 de noviembre de 2025.

BOLAÑOS ARBOLEDA JUAN FELIPE	(P)	MARTINEZ CASTAÑO KAREN LICETH	(P)
CUERVO OREJUELA ANDRES FERNANDO	(P)	MORALES CADENA YULVER	(P)
DIAZ GOMEZ GUSTAVO ADOLFO	( )	OCHOA BETANCOURT ANTONIO JOSE	(P)
INAGAN ROSERO JOSE	(P)	TABORDA TORRES FABIAN FELIPE	(P)
GONZALEZ NIETO ELIZABETH	(P)	TRIVIÑO OVIEDO NELSON	(P)
GONZALEZ NIEVA ALEXANDER	(P)	TRUJILLO TORRES JESUS DAVID	( )
GRANADA JOHN FREIMAN	( )	VASQUEZ PERALTA LUZ ANGELA	(P)
HURTADO SALINAS GERZAHIN	(P)	VALENCIA ORTIZ JUAN CARLOS	(P)
ISAZA VALENCIA CATALINA	( )	YEPES GUTIERREZ YENNIFER	(P)
MARIN MARIN EDWIN FABIAN	(P)	Nota: (A) Ausente (P) Presente	

hay quorum Presidente.

**LLEGARON DESPUES DEL LLAMADO A LISTA**

DIAZ GOMEZ GUSTAVO ADOLFO


GRANADA JOHN FREIMAN

TRUJILLO TORRES JESUS DAVID

ISAZA VALENCIA CATALINA

**LA PRESIDENTA:** por favor secretaria leer el orden del día

356

9FORMATO: ACTA DE SESIÓN				
FECHA DE APLICACIÓN: 02-07-2016	CÓDIGO: FO.028.03.01	VERSIÓN: 01	Página 3 de 11	
ELABORADO POR: Secretaría General	REVISADO POR: Secretaría General		APROBADO POR: presidente del Honorable Concejo Municipal de Palmira.	

ACTA DE SESION PLENARIA ORDINARIA 370

**LA SECRETARIA:** Procede a leer el orden del día.

MARTES 11 DE NOVIEMBRE DE 2025


- 1. Llamado a lista y verificación del quórum
- 2. Lectura, discusión y aprobación del orden del día
- 3. Himno Nacional de la República de Colombia e Himno a Palmira
- 4. Lectura, discusión y aprobación del acta de la sesión anterior.
- 5 . Intervención de :

Señor  
  
Guillermo Serrano Plaza.  
  
gerente de Aguas de Palmira S.A. E.S.P

Señor  
John Montoya Cañas  
Gerente general de AquaOccidente S.A. E.S.P.

para que se sirvan responder a la Corporación el siguiente cuestionario conforme a la proposición No. 040 aprobada el día 06 de octubre de 2025 en Plenaria. Concejales proponentes: JUAN CARLOS VALENCIA ORTIZ.

- 1. Informe cuál es la cobertura actual de los servicios de acueducto y alcantarillado en Palmira, discriminada entre zona urbana y zona rural.

9FORMATO: ACTA DE SESIÓN				
FECHA DE APLICACIÓN: 02-07-2016	CÓDIGO: FO.028.03.01	VERSIÓN: 01	Página 4 de 11	
ELABORADO POR: Secretaría General	REVISADO POR: Secretaría General		APROBADO POR: presidente del Honorable Concejo Municipal de Palmira.	

ACTA DE SESION PLENARIA ORDINARIA 370


- 2. Presente los indicadores de calidad del agua suministrada en los últimos tres años, explicando los mecanismos de control y vigilancia aplicados.
- 3. Explique de manera detallada la metodología empleada para la fijación de tarifas a usuarios residenciales, comerciales e industriales en el municipio.
- 4. Relacione las inversiones ejecutadas en infraestructura de acueducto y alcantarillado en los últimos cinco (5) años, precisando las fuentes de financiación.
- 5. Informe los proyectos y obras actualmente en ejecución y los proyectados para los próximos tres (3) años en Palmira.
- 6. Explique los planes de expansión del servicio en corregimientos y sectores rurales que actualmente carecen de cobertura.
- 7. Indique la política aplicada frente a la suspensión del servicio por mora en el pago, particularmente en hogares de estratos 1 y 2, y los mecanismos de atención para población vulnerable.
- 8. Informe sobre la relación contractual y concesión vigente entre Aqua de Occidente y el Municipio de Palmira, señalando plazos, obligaciones y condiciones principales.
- 9. Presente un balance de las quejas, peticiones y reclamos de usuarios en los últimos tres (3) años, indicando tiempo promedio de respuesta y medidas adoptadas.
- 10. Exponga los planes de contingencia establecidos para atender emergencias por cortes de agua, fallas técnicas o desabastecimiento.

6. Lectura de comunicaciones

7. Propositiones

8. Varios

Leído el orden del día Presidente.

9FORMATO: ACTA DE SESIÓN				
FECHA DE APLICACIÓN: 02-07-2016	CÓDIGO: FO.028.03.01	VERSIÓN: 01	Página 5 de 11	
ELABORADO POR: Secretaría General	REVISADO POR: Secretaría General		APROBADO POR: presidente del Honorable Concejo Municipal de Palmira.	

ACTA DE SESION PLENARIA ORDINARIA 370

**LA PRESIDENTA:** Coloco en consideración el orden del día leído. Se abre la discusión, se sigue la discusión, anunció que se va a cerrar. ¿Lo aprueba la Plenaria del Concejo?

**LA SECRETARIA :** Aprobado Presidente.

**LA PRESIDENTA:** Siguiente punto del orden del día.

**LA SECRETARIA :**HIMNO NACIONAL DE LA REPÚBLICA DE COLOMBIA E HIMNO APALMIRA.

**LA PRESIDENTA:** Siguiente punto del orden del día.


**LA SECRETARIA : Lectura , discusión y aprobación del acta de la sesión anterior**

**LA PRESIDENTA:** El acta 366 ya reposa en sus respectivos correos. En consideración la omisión de su lectura y la aprobación de la misma. Se abre la discusión. Sigue la discusión. Anuncio que se va a hacer real. ¿Lo aprueba la plenaria?

**LA SECRETARIA:** aprobado presidente

**EL PRESIDENTE:** Siguiente punto en el orden del día.


**LA SECRETARIA:** Intervención de :Señor Guillermo Serrano Plaza gerente de Aguas de Palmira S.A. E.S.P .º, Señora Doly Osorio Abogada, Paula herrara – jector saavedra gerente de operaciones de AquaOccidente S.A. E.S.P.

9FORMATO: ACTA DE SESIÓN				
FECHA DE APLICACIÓN: 02-07-2016	CÓDIGO: FO.028.03.01	VERSIÓN: 01	Página 6 de 11	
ELABORADO POR: Secretaría General	REVISADO POR: Secretaría General		APROBADO POR: presidente del Honorable Concejo Municipal de Palmira.	

ACTA DE SESION PLENARIA ORDINARIA 370

para que se sirvan responder a la Corporación el siguiente cuestionario conforme a la proposición No. 040 aprobada el día 06 de octubre de 2025 en Plenaria. Concejales proponentes: JUAN CARLOS VALENCIA ORTIZ.

1. Informe cuál es la cobertura actual de los servicios de acueducto y alcantarillado en Palmira, discriminada entre zona urbana y zona rural.
2. Presente los indicadores de calidad del agua suministrada en los últimos tres años, explicando los mecanismos de control y vigilancia aplicados.
3. Explique de manera detallada la metodología empleada para la fijación de tarifas a usuarios residenciales, comerciales e industriales en el municipio.
4. Relacione las inversiones ejecutadas en infraestructura de acueducto y alcantarillado en los últimos cinco (5) años, precisando las fuentes de financiación.
5. Informe los proyectos y obras actualmente en ejecución y los proyectados para los próximos tres (3) años en Palmira.
6. Explique los planes de expansión del servicio en corregimientos y sectores rurales que actualmente carecen de cobertura.
7. Indique la política aplicada frente a la suspensión del servicio por mora en el pago, particularmente en hogares de estratos 1 y 2, y los mecanismos de atención para población vulnerable.
8. Informe sobre la relación contractual y concesión vigente entre Aqua de Occidente y el Municipio de Palmira, señalando plazos, obligaciones y condiciones principales.
9. Presente un balance de las quejas, peticiones y reclamos de usuarios en los últimos tres (3) años, indicando tiempo promedio de respuesta y medidas adoptadas.

9FORMATO: ACTA DE SESIÓN				
FECHA DE APLICACIÓN: 02-07-2016	CÓDIGO: FO.028.03.01	VERSIÓN: 01	Página 7 de 11	
ELABORADO POR: Secretaría General	REVISADO POR: Secretaría General		APROBADO POR: presidente del Honorable Concejo Municipal de Palmira.	

ACTA DE SESION PLENARIA ORDINARIA 370

10. Exponga los planes de contingencia establecidos para atender emergencias por cortes de agua, fallas técnicas o desabastecimiento.

TOMA LA PRESIDENCIA H.C. GUSTAVO DIAZ GOMEZ

**LA PRESIDENTA:** Muy buenos días. Asumo temporalmente la presidencia, le damos el uso de la palabra al concejal proponente.

**H.C. JUAN CARLOS VALENCIA:** Muy buenos días a todos. A la mesa Directiva, señor Presidente, al doctor de aguas de Palmira, a la Delegación de Aquaoccidente, a los honorables concejales y a al municipio de Palmira en pleno que nos sigue en las redes sociales.

Señor Presidente, en la proposición que hago cito al Gerente de Aquaoccidente con qué fin de esclarecer un cuestionario que tenemos allí y quisiera que estuviera presente el gerente para poder seguir esta esta sesión que es de tanta importancia para el municipio de Palmira.


Con todo respeto, pues la delegación lo respeto mucho, son funcionarios. Aquaoccidente, pero sí requiero al gerente de Aquaoccidente siguiente en esta sesión porque es de muy importancia el cuestionamiento que tenemos o que tengo para que la comunidad Palmira se de cuenta y se tramita a nivel de nosotros.

Muchas gracias señor Presidente.

**EL PRESIDENTE:** Con mucho gusto Honorable Concejal Juan Carlos Valencia. De esa manera se hizo aclaración de que se invitó por parte de la Mesa Directiva y desde la Secretaria General a los citados. Por eso ellos han enviado unos delegados, en este caso gerente de Aguas de Palmira, Guillermo Serrano, también dorios, Orio, que es abogada delegada. Paula Herrera, gerente general Héctor Saavedra, gerente de Operaciones de Aquaoccidente. De esta manera quisiéramos colocar en consideración por parte del Consejo para que podamos continuar con la sesión. De acuerdo a que Occidente ha enviado su delegado y señor concejal, que usted nos otorgue esa continuidad.

**H.C. JUAN CARLOS VALENCIA:** Señor Presidente, con todo respeto, solicito el aplazamiento de esta sesión. ¿Por qué? Porque necesita la persona



9FORMATO: ACTA DE SESIÓN				
FECHA DE APLICACIÓN: 02-07-2016	CÓDIGO: FO.028.03.01	VERSIÓN: 01	Página 8 de 11	
ELABORADO POR: Secretaría General	REVISADO POR: Secretaría General		APROBADO POR: presidente del Honorable Concejo Municipal de Palmira.	

ACTA DE SESION PLENARIA ORDINARIA 370  
que estamos solicitando, con todo respeto, de la Mesa Directiva.

**EL PRESIDENTE:** Bueno, teniendo en cuenta, de acuerdo a lo solicitado por el Concejal Juan Carlos Valencia, proponente de esta importante sesión, y en vista de la no presencia por parte del Gerente de Consciente y solicitando también el aplazamiento de la misma por su presencia, colocamos en consideración por parte de todo el hemicycle del Concejo el aplazamiento de la misma. Presidente.

**H.C.JOSE INAGAN:** Buenos días Presidente. Un cordial saludo a los delegados de la empresa Aquaoccidente. A mi apreciado amigo Guillermo Serrano de Aguas Palmira.

Entiendo sin duda lo que ha expresado Juan Carlos I y aquí, por ejemplo, en el tema que tiene que ver con veolia, por ejemplo, que cuando los hemos citado envían a unos funcionarios, sin duda funcionarios que tienen relevancia en la empresa, pero que los funcionarios al final no tienen el la obligación en la toma de decisiones. Las decisiones las toman los gerentes, no lo saben y los puntos que Juan Carlos ha expresado en la citación son muy claros y se requiere sin duda, la presencia de la persona que maneja, que tiene el poder, que tiene la obligación en representación de la empresa Aquaoccidente


Sin duda es una empresa que lleva muchos años en Palmira, que ha hecho unas inversiones, pero que sin duda tiene falencias que se deben resolver, que que debe estar aquí la persona encargada de tomar esas decisiones, que no digan hacia futuro todo lo que la empresa tiene para presentarle a Palmira. Todo lo que tiene que ver con las soluciones al tema del agua potable, por ejemplo, y al tema del saneamiento básico, el vertimiento, en fin, hay muchísimas inquietudes, muchísimas problemáticas en las comunidades en las cuales se tenga que resolver.

En la parte urbana y rural del municipio de Palmira. En ese sentido. Por eso comparto y apoyo la decisión de Juan Carlos de solicitar la presencia del señor Gerente Occidente aquí en esa corporación. Presidente, muchas gracias.

**EL PRESIDENTE:** Con mucho gusto, Honorable Concejal Jose y de acuerdo a lo que mencionan, también lo el proponente y quien le antecedió, si es necesario que cuando se haga una citación por parte del Concejo municipal sean los gerentes que se hagan presentes en la sesión del Consejo y no envíen sus delegados por eso. De esta manera colocamos en consideración la ponencia, la solicitud del ponente para el aplazamiento de la misma



356

9FORMATO: ACTA DE SESIÓN				
FECHA DE APLICACIÓN: 02-07-2016	CÓDIGO: FO.028.03.01	VERSIÓN: 01	Página 9 de 11	
ELABORADO POR: Secretaría General	REVISADO POR: Secretaría General		APROBADO POR: presidente del Honorable Concejo Municipal de Palmira.	

ACTA DE SESION PLENARIA ORDINARIA 370

proponente.  
 Aprueban la proposición de El Honorable Concejal de Aplazamiento aprobado.

**LA SECRETARIA:** Aprobado presidente.

**LA PRESIDENTA:** ¿Algún concejal va a hacer uso de la palabra?

Siguiente punto del orden del día.

**LA SECRETARIA :** Lectura de comunicaciones.

**LA PRESIDENTA:** Comunicaciones.

**LA SECRETARIA :** No hay Comunicación Presidente.

**LA PRESIDENTA:** Siguiente punto del orden del día Secretaria

**LA SECRETARIA:** proposiciones.

**LA PRESIDENTA:** ¿hay proposiciones?

**LA SECRETARIA :** hay Presidenta.


**EL PRESIDENTE:** sírvase leerla

**LA SECRETARIA:** Proposición Sírvase citar a la Secretaria de Integración Social, Katherine Filigrana, para responder el siguiente cuestionario en el marco de la Semana de la Juventud y brindar informe de las actividades a desarrollar.  
 Impacto esperado y presupuesto requerido para el PANA FES 2025.  
 Ha sido leída la primera proposición Presidente por concejales proponentes es de Marín y Elizabeth González.

**EL PRESIDENTE:** Gracias. Secretaria Se pone en consideración con la proposición. Anuncio que se va a cerrar.¿lo aprueba la plenaria?

**LA SECRETARIA:** Aprobado presidente.

**EL PRESIDENTE:** siguiente proposicio

9FORMATO: ACTA DE SESIÓN				
FECHA DE APLICACIÓN: 02-07-2016	CÓDIGO: FO.028.03.01	VERSIÓN: 01	Página 10 de 11	
ELABORADO POR: Secretaría General	REVISADO POR: Secretaría General		APROBADO POR: presidente del Honorable Concejo Municipal de Palmira.	

ACTA DE SESION PLENARIA ORDINARIA 370

**LA SECRETARIA:** Segunda proposición Sírvasc citar al Secretario de Educación, Edwin Rebolledo, para responder el siguiente cuestionario Primero, brindar informe sobre los resultados de las pruebas Saber 20 25. Las instituciones educativas del municipio de Palmira, segundo. Brindar informe sobre el Programa de Centros de Interés de las Instituciones Educativas del municipio Concejales Proponentes Edwin Marín Marín, Concejal Elizabeth González Nieto.

**EL PRESIDENTE:** Gracias. Secretaria Se pone en consideración con la proposición. Anuncio que se va a cerrar.¿lo aprueba la plenaria?

**LA SECRETARIA:** Aprobado presidente.

**EL PRESIDENTE:** siguiente proposición.

**LA SECRETARIA:** Tercera Proposición Sírvasc citar al secretario de Planeación Municipal, Jesús David Perdomo, para responder la siguiente pregunta Primero, brindar informe los avances en la construcción de la propuesta de actualización del nuevo hotel del municipio de Palmira. Concejales proponentes Edwin Fabián Marín Marín y Concejal Elizabeth González Nieto han sido la idea de las proposiciones Presidente.

**LA SECRETARIA:** Aprobado presidente.

**LA PRESIDENTA:** Siguiente punto del orden del día


**LA SECRETARIA :** Varios.

**LA PRESIDENTA** ¿algún concejal desea el uso de la palabra?

**LA PRESIDENTA:** Siendo las 10:18 A.M., se levanta la sesión del día hoy y se cita para lunes en la mañana a las 07:00 A. M.

Muchas gracias y bendiciones para todos.

Se deja Constancia que la presente Acta fue elaborada de conformidad con lo preceptuado y dando cumplimiento a lo consagrado en el Numeral 1º, del Artículo 26 de la Ley 136 de 1.994, modificado por el artículo 16 de la Ley 1551 de 2.012 “De las sesiones de los Concejos y sus Comisiones permanentes, El Secretario de la Corporación levantará actas que contendrán una relación sucinta de los temas debatidos, de las personas que

9FORMATO: ACTA DE SESIÓN				
FECHA DE APLICACIÓN: 02-07-2016	CÓDIGO: FO.028.03.01	VERSIÓN: 01	Página 11 de 11	
ELABORADO POR: Secretaría General	REVISADO POR: Secretaría General		APROBADO POR: presidente del Honorable Concejo Municipal de Palmira.	

ACTA DE SESION PLENARIA ORDINARIA 370

hayan intervenido, de los mensajes leídos, las proposiciones presentadas, las comisiones designadas, resultado de la votación y las decisiones adoptadas”. Su contenido total y literal, se encuentra consignado en el respectivo audio de la sesión de la fecha.

En constancia se firma en Palmira.

# ORIGINAL FIRMADO

CATALINA ISAZA VALENCIA  
Presidente

GUSTAVO DIAZ GOMEZ  
Primera Vicepresidente

ANDRES FERNANDO CUERVO OREJUELA  
Segundo Vicepresidente

DRA. LEIDY PADILLA RUIZ  
Secretaria General del Concejo